

Imię i nazwisko kupującego: **Jan Kowalski**

Dokładny adres kupującego: **ul. 1 Maja 15 Warszawa 05-075**

Nr. telefonu kontaktowego: **000 00 00 00**

Adres e-mail: **jan@kowalski.pl**

Numer reklamowanego zamówienia:

Niniejszym w dniu **21 czerwca 2015 r.** (dzień/miesiąc/rok). Zgłaszam reklamację towaru, zgodnie z informacjami poniżej:

| | | | |
|--------------------|--|---------------------------|--|
| protokół nr | | sporządzony w dniu | |
|--------------------|--|---------------------------|--|

Pieczęć firmowa sprzedawcy

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI TOWARU LUB USŁUGI

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| dane osoby na którą zostało złożone zamówienie (kupującego) | Jan Kowalski ul. 1 Maja 15, Warszawa 05-075 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| data zakupu | 10 czerwca 2015 r. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| miejsce zakupu | Sklep internetowy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| data przyjęcia reklamacji* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| miejsce przyjęcia reklamacji* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| dane paragonu dokumentującego sprzedaż* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Data stwierdzenia wady | 20 czerwca 2015 r. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| nazwa towaru pozwalająca na jednoznaczną identyfikację | Buty Vans Authentic Black | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| opis towaru stanowiący rozwinięcie w/w nazwy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| uwagi sprzedawcy* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| cena towaru | 219 zł | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| opis wady/uszkodzenia | Rozklejenie podeszwy lewego buta. Wada stwierdzona po 10 dniach użytkowania. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| uwagi sprzedawcy* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| wybór roszczenia - nieodpłatna naprawa towaru, - wymiana towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad, - obniżenie ceny, - zwrot zapłaconej ceny przelewem na mój rachunek bankowy* <u>wybrać odpowiednie i wpisać obok</u> | Zwrot pieniędzy na numer rachunku bankowego lub wskazanie w jaki sposób ma nastąpić zwrot: Numer Konta bankowego <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td> </tr> </table> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| uwagi sprzedawcy* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(kupujący)

(sprzedający)

* pole wypełnia sprzedawca

kolorem niebieskim oznaczone są komórki, które powinien wypełnić klient