

## FORMULARZ WYMIANY TOWARU / ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Jak wymienić otrzymany towar? Wystarczy złożyć nowe zamówienie na produkty, które chcą Państwo otrzymać w zamian i podczas składania zamówienia W POLU UWAGI wpisać „wymiana” oraz numer poprzedniego zamówienia. W ten sposób zarezerwują sobie Państwo wybrany przez siebie produkt. Następnie proszę odesłać towar na nasz adres\* wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym formularzem (poniżej). Na wymianę mają Państwo 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Jeżeli chcą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży (dokonać zwrotu towaru) wystarczy odesłać towar w stanie niezmienionym (nie może nosić śladów użytkowania). W przypadku obuwia - w oryginalnym opakowaniu. Zabezpieczony przed uszkodzeniem towar należy odesłać na nasz adres\* wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym formularzem (poniżej). Produkt odsyłany jest na koszt klienta. Mają Państwo aż 14 dni na zwrot od daty otrzymania przesyłki. Sklep ma 14 dni na zwrot gotówki na wskazane konto bankowe.

Istnieje możliwość zamówienia towaru o innej wartości (różnica w cenie zostanie doliczona do kwoty pobrania). W przypadku towaru o niższej wartości różnica zostanie zwrócona na wskazane poniżej konto bankowe.

*Aby przyspieszyć proces reklamacji/zwrotu prosimy o podanie w formularzu danych osoby zamawiającej towar.*

Imię: .....

Nazwisko: .....

Adres: .....

.....

Telefon kontaktowy: .....

Numer zamówienia: .....

Zwracany towar: .....

### WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU WYMIANY TOWARU

Nr. odsyłanego zamówienia: (na wymianę) .....

Nr. nowego zamówienia: .....

### WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTU TOWARU)

Wartość zwracanego produktu (kwota):

Numer Konta bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data i czytelny podpis.....

\_\_\_\_\_  
(\* ) Nasz adres ul. Boja-Żeleńskiego 11, 35-105 Rzeszów